

BREVET DE TECHNICIENS SUPERIEURS

BTS BANQUE-Conseiller de clientèle

Présentation et finalité	<p>Le titulaire du BTS Banque est appelé à exercer principalement les fonctions de « conseiller de clientèle », en direction des particuliers.</p> <p>Il est appelé principalement à exercer dans un point de vente dont l'effectif peut être variable. Il exerce son activité en relation avec les clients dont la gestion lui est confiée.</p>
Public Pré requis	<p>Titulaire du bac ou d'un diplôme homologué</p> <p>Titulaire d'une équivalence de niveau IV.</p>
Durée déroulement	2 années scolaires / 4 semestres
Fonctions- missions	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Accueil et connaissance du client ➤ Ouverture et gestion des comptes ➤ Distribution des produits et services attachés aux comptes ➤ Promotion et utilisation des technologies de transmission des informations ➤ Conseil client, vente ➤ Promotion des crédits à la consommation et montage des dossiers ➤ Suivi de la relation client ➤ Développement portefeuille client ➤ Promotion des produits d'assurance bancaire ➤ Gestion des risques clients
Débouchés	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Conseiller de clientèles particulières ➤ Conseiller financier bancaire
Stage	14 semaines
Poursuite d'études	<p>Bachelor Gestion et Finance</p> <p>2^{ème} année de DCG (Diplôme de Comptabilité et de Gestion)</p>

MODALITE DE FORMATION :

- Formation initiale
- Formation en alternance

Unités d'Enseignement	
Tronc commun	
UE 1 Culture Générale	
UE 2 LV1 (au choix Anglais ou Espagnol)	
Unités d'Enseignements spécifiques	
UE 3 : Gestion de la relation client	
UE 4 : Développement et suivi de l'activité commerciale	
UE 5 : Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire	
Enseignement facultatif	
UE 6 : Certification professionnelle	
UE7 : LV2	

Règlement de l'examen du BTS organisé par le Rectorat		
INTITULE (Epreuves obligatoires)	MODE ET DUREE	COEFFICIENT
Culture Générale	Écrit 4h	3
Langue Vivante Etrangère I	Écrit : 2h Oral : 40 mn	1 1
Gestion de la relation client	Oral : 45min	5
Développement et suivi de l'activité commerciale - Etude de cas - Analyse de situation commerciale	Ecrit : 4h Oral : 30mn	4 2
Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire	Ecrit : 4h	4
Epreuves Facultatives		
Langue Vivante Etrangère II	Oral : 20mn	
Certification professionnelle	Ecrit : 2h	
Possibilité de repasser le BTS		

Total d'heures : 1200 heures