



# BTS NDRC

## Négociation et Digitalisation de la Relation Client

### BAC+2

#### Une formation

- Complète
- Personnalisée
- Possible en contrat d’alternance ou en formation initiale

#### Objectifs de la formation

Disponible sous statut étudiant ou en alternance, le BTS NRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client) forme aux métiers commerciaux. Cette formation vous permettra de maîtriser la relation client dans sa globalité, de la prospection à la fidélisation.

Le titulaire du BTS NDRC s’occupe de la relation client dans sa globalité, c’est-à-dire depuis la prospection à la fidélisation. Première interface entre l’entreprise et le marché, ce technicien de la vente contribue à une part importante de la croissance du chiffre d’affaires de l’entreprise et prend donc part à la stratégie de cette dernière.

#### Condition d’admission

Titulaires du bac, ou d’un diplôme homologué  
Titulaires d’une équivalence de niveau IV.

#### Modalités d’examen

Épreuves nationales du Brevet de Technicien Supérieur (BTS)

## PROGRAMME

#### Troncs communs

Culture générale  
LV1 Anglais ou Espagnol  
Culture économique, juridique et managériale  
Culture économique, juridique et managériale appliquée

#### Enseignements spécifiques

Relation client et négociation-vente  
Relation client à distance et digitalisation  
Relation client et animation de réseaux  
Atelier de professionnalisation

#### IUTS

Centre de formation privé hors contrat

## REGLEMENT D’EXAMEN

### Règlement de l’examen du BTS organisé par le Rectorat

INTITULE (Épreuves obligatoires)	MODE ET DUREE	COEFFICIENT
Culture générale	Écrit 4h	3
Culture économique, juridique et managériale	Écrit : 4h	3
<b>Expression et culture en langues vivantes étrangères</b> Sous-épreuve 1 : compréhension et expression écrite – Sous-épreuve 2 : compréhension orale	Oral : 30 mn Oral : 30 mn	1,5 1,5
<b>Relations client et négociation-vente</b>	Oral : 1h40 mn	5
<b>Relation client à distance et digitalisation</b>	Écrit : 3h Pratique: 40min	4
<b>Relation client et animation de réseaux</b>	Oral : 40mn	3
<b>Épreuve Facultative LV2</b>	Oral : 20mn	
<b>Possibilité de repasser le BTS</b>		



Certifié



**Coût de la formation en initiale:**  
3800€ / an

**Coût de la formation en alternance:** pris en charge par un OPCO

#### Stage obligatoire:

Les stages sont organisés avec le concours des milieux professionnels et sont placés sous le contrôle des autorités académiques dont relève l’étudiant.

La durée totale du stage sur l’ensemble de la période de formation est de **16 semaines**.

**IUTS (Institut Universitaire des Techniciens Supérieurs)**

✉ Immeuble Lomba 22 Rue  
Ferdinand Forest angle de la rue  
Nobel, Jarry 97122 Baie-Mahault  
0590 464 399  
RNE : 9711261U

Siret : 413 980 814 00029\*\*\*CODE APE :  
8542Z

[contact971@iuts-formation.com](mailto:contact971@iuts-formation.com)

