



CERTIFICATS DE COMPÉTENCES FEDE



Federation for **ED**ucation in **E**urope
Fédération Européenne Des Ecoles

COMMUNICATION DANS LES RELATIONS INTERPERSONNELLES EN SITUATION PROFESSIONNELLE

FICHE N° 3867

■ OBJECTIFS

- Adapter les stratégies de communication au profil de l'interlocuteur
- Développer une communication plus assertive et impactante
- Mieux appréhender et traiter les situations difficiles

■ VALEUR AJOUTEE

- Développement des relations professionnelles de qualité
- Mobilité professionnelle interne ou externe à l'entreprise

■ PROGRAMME

- 3 modules
 - Optimiser l'efficacité de sa communication interpersonnelle
 - Développer son influence sur les autres
 - Gérer les situations difficiles dans les relations interpersonnelles
- **Modalités**
 - Dispensés en continu – inter / intra
- **Durée**
 - de 63 à 105 heures en fonction du niveau des apprenants et des objectifs

